

Union Health Center

Bill pacientes de Derechos de los Centros de Diagnóstico y Tratamiento (Clínicas)

Como un paciente en una clínica en el estado de Nueva York, usted tiene el derecho, según la ley, a:

1. Recibir el servicio (s) sin distinción de edad, raza, color, orientación sexual, religión, estado civil, sexo, identidad de género, origen nacional o patrocinador;
2. Ser tratado con consideración, respeto y dignidad incluyendo privacidad en el tratamiento;
3. Ser informado de los servicios disponibles en el centro;
4. Ser informado de las provisiones para la cobertura de emergencia fuera de horas;
5. Ser informado y recibir una estimación de los cargos por servicios, ver una lista de los planes de salud y los hospitales que el centro participa con; elegibilidad para los reembolsos de terceros y, en su caso, la disponibilidad de atención gratuita o reducida;
6. Recibir una copia detallada de la / su declaración su cuenta, a petición;
7. Obtener de su / su profesional de la salud, o el delegado del profesional de la salud, información completa y actualizada acerca de su / su diagnóstico, tratamiento y pronóstico en términos que el paciente se puede esperar razonablemente que comprende;
8. Recibir de / su información a su médico necesaria para dar consentimiento informado antes del inicio de cualquier procedimiento o tratamiento no sea de emergencia o ambos. El consentimiento informado debe incluir, como mínimo, la provisión de información relativa al procedimiento o tratamiento específico, o ambos, los riesgos razonablemente pre- visibles involucrados, y las alternativas para el cuidado o tratamiento, en su caso, como un médico razonable en circunstancias similares revelarían en de manera que permita al paciente a tomar una decisión informada;
9. Rechazar el tratamiento en la medida permitida por la ley y ser plenamente informado de las consecuencias médicas de su / su acción;
10. Negarse a participar en la investigación experimental;
11. Expresar quejas y recomendar cambios en las políticas y servicios al personal del centro, el operador y el Departamento de Estado de Nueva York de la Salud sin temor a represalias;
12. Expresar quejas sobre la atención y los servicios prestados y para que el centro investigue tales quejas. El centro es responsable de proporcionar al paciente o su designado / a con una respuesta por escrito dentro de los 30 días si lo solicita el paciente que indica los resultados de la investigación. El centro es también responsable de notificar al paciente o su designado / a que si el paciente no está satisfecho con la respuesta del centro, el paciente puede quejarse al Departamento de Salud del Estado de Nueva York
13. Privacidad y confidencialidad de toda la información y los registros relacionados con el tratamiento del paciente;
14. Aprobar o rechazar la divulgación o la divulgación de los contenidos de su / su registro médico a cualquier profesional del cuidado de la salud y / o centro de atención médica excepto cuando sea requerido por ley o contrato de pago de terceros;
15. El acceso a su / su registro médico según la Sección 18 de la Ley de Salud Pública, y Subparte 50-3. Para obtener información adicional enlace a: http://www.health.ny.gov/publications/1449/section_1.htm#access; [El acceso a sus registros médicos](#) y [¿Tengo derecho a ver mi historial médico?](#)
16. Autorizar a los miembros de la familia y otros adultos que se les dará prioridad de visita conforme a su capacidad para recibir a los visitantes;
17. En su caso, dar a conocer sus deseos en cuanto a donaciones anatómicas. Las personas de dieciséis años de edad o mayores pueden documentar su consentimiento para donar sus órganos, ojos y / o tejidos, tras su fallecimiento, al inscribirse en el Estado de Nueva York Registro 'Donate Life' o mediante la documentación de su autorización para órgano y / o donación de tejidos por escrito en una número de formas (como representante del cuidado de la salud, la voluntad, el carné de donante, u otro papel firmado). El poder de atención médica está disponible en el centro;
18. Ver una lista de los planes de salud y los hospitales que el centro participa con; y
19. Recibe una estimación de la cantidad que se le cobrará después de los servicios son prestados.